



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich - Die AGB (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung von Adrian Lichtin mit seinen Klienten. Sie gelten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Die vorliegenden AGB sind ein Bestandteil jedes Auftrags und jeder Anmeldung zu einem Seminar sowie Aus- und Weiterbildung.

2. Mitwirkungspflicht des Klienten(-systems) - Team- und Organisationsberatung sowie, Seminare, Workshops und Coaching etc. erfolgen auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Adrian Lichtin steht dem Klienten(-system) als Prozessbegleiter bei der Steuerung und Gestaltung von Entscheidungen und Veränderungen zur Seite. Die eigentliche Lern- und Veränderungsarbeit wird vom Klienten(-system) geleistet. Erfolge können nicht garantiert werden. Dies gilt auch für alle Beratungsdienstleistungen, die durch das Klientensystem (Auftraggeber) in Anspruch genommen werden.

3. Auftragsumfang und Honorare - Der Auftragsumfang sowie die detaillierten Ziele werden in einer separaten Vereinbarung festgehalten. Zu Beginn eines Mandates klärt Adrian Lichtin zusammen mit dem Auftraggeber die jeweiligen Erwartungen an den Entwicklungs- oder Veränderungsprozesses bzw. die Beratung. Die Kosten sind in der separaten Vereinbarung festgelegt. Honorare für Beratung, Coaching, Trainings, Seminar- und Workshops verstehen sich, ausser wenn anders erwähnt, ohne Unterkunft und Verpflegung. Adrian Lichtin erstellt Rechnungen im Normalfall per Monatsende bzw. nach erfolgter Dienstleistung, zahlbar innerhalb von 15 Tagen. Dienstleistungs-Pakete und/ oder Pauschalangebote sind innerhalb von 30 Tagen nach Beginn des Pauschalangebotes fällig. Alle Honorare verstehen sich exklusiv Mehrwertsteuer.

4. Spesen - Zusätzliche Aufwendungen werden in Rechnung gestellt. Für auswärtige Sitzungen wird die Reisezeit zum Stundenansatz von CHF 280.- verrechnet. Für Zugfahrten wird ein Ticket (1. Klasse) verrechnet, bei Autofahrten zum Kunden betragen die zusätzlichen Kosten CHF.-80/km (Hin-/Rückfahrt). Pauschalangebote bleiben vorbehalten. Auslagen wie Raummieten, spezielle Arbeitsinstrumente und andere Fremdkosten werden vorgängig mit dem Auftraggeber abgesprochen und in Rechnung gestellt.

5. Rücktrittsbedingungen / Annullationskosten - Annullationen von halb-, ganz- oder mehrtägigen Veranstaltungen wie Workshops, Seminare, Vorträge sowie anderen Dienstleistungen sind bis zehn Arbeitstage im Voraus honorarfrei, in diesem Fall wird die vorbereitende Arbeit inklusive Spesen zum vereinbarten Tages- und Stundenansatz verrechnet. Coaching-Sitzungen/Beratungsgespräche: Eine honorarfreie Annullation von Coaching- oder Beratungs-Sitzung ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich, bei Montagsterminen bis Freitag 12.00 Uhr. Danach wird das Honorar in Rechnung gestellt. Der Gesamtbetrag wird auch bei Nichterscheinen ohne Benachrichtigung verrechnet. Bei Ausfall von Adrian Lichtin, bedingt durch Krankheit/Unfall, bei zu geringer Teilnehmerzahl (insbesondere bei Seminaren), sowie bei von Adrian Lichtin nicht zu vertretenden Ausfällen und bei Ausfällen auf Grund von höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf Durchführung. Nach Möglichkeit wird ein Alternativtermin angeboten. Für Schäden und Kosten inklusive Verdienstausschluss, entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernimmt Adrian Lichtin keine Haftung.



6. Vertraulichkeit - Adrian Lichtin verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Auftraggebers auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu wahren.

7. Haftung - Adrian Lichtin arbeitet auf Basis qualifizierter beruflicher Ausbildungsgrundlagen und nach Qualitätsstandards sowie ethischen Richtlinien der SGTA (Schweizer Gesellschaft für Transaktionsanalyse). Es handelt sich ausschliesslich um Dienstleistungstätigkeiten. Ein Erfolg ist weder garantiert noch geschuldet. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Sämtliche Dienstleistungen von Adrian Lichtin haben keinen therapeutischen Anspruch und grenzen sich davon ab. Der Versand beziehungsweise die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Auftraggebers.

8. Versicherungsschutz - Adrian Lichtin schuldet und bietet keinen Versicherungsschutz. Auftraggeber sind persönlich und/oder durch ihren Arbeitgeber versichert. Veranstalter von Beratungsprozessen, Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Die Versicherung der Teilnehmer ist einzig Sache des Auftraggebers.

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht - Gerichtsstand ist Basel. Es gilt das schweizerische Recht.

Basel, 01. Januar 2017