



Konfliktberatung

Begleitung und Unterstützung bei der Erarbeitung von nachhaltigen Lösungsstrategien, die Ihr Handeln in Konflikten verändern bzw. dessen Auswirkungen begrenzen.

Konfliktfähigkeit bedeutet u.a. Konflikte rechtzeitig zu erkennen, diese offen, direkt und fair auszutragen oder wenn die Situation es nicht ermöglicht, sie allenfalls zu vermeiden. Hierzu gehört die Fähigkeit, den Eskalationsgrad und die Art von Konflikten einzuschätzen, ihren Kontext zu berücksichtigen und die eigenen sowie die fremden Beiträge zu realisieren. Konfliktfähigkeit ist eine Haltung und ein Verhalten, die sowohl der Konfliktscheu als auch der Streitlust eine aktive und taktvolle Konfliktaustragung gegenüber stellt.

Ich begleite Sie in der Konfliktaufarbeitung und unterstützen Sie in der Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens und den notwendigen Lernprozessen auf Personen- oder Systemebene um neue Kompetenzen zu entwickeln, die es Ihnen ermöglicht, zukünftige Konflikte rechtzeitig zu erkennen, konstruktiv zu handeln und Eskalation zu vermeiden.

Für die erfolgreiche Konfliktbearbeitung sind fünf Elemente wesentlich:

- Strukturiertes und systematisches Vorgehen, das im Zusammenwirken von Konfliktberatern und verantwortlichen Leitungspersonen gewährleistet und auch gegen Widerstände durchgehalten wird
- Klarer Auftrag und die Verankerung und Unterstützung in der Hierarchie
- Gemeinsame Erarbeiten von Verhaltensregeln, die von allen Konfliktbeteiligten akzeptiert werden
- Erarbeitung und Umsetzung flankierender, konfliktreduzierender arbeitsorganisatorischer und/oder technischer Massnahmen
- Eine nachhaltige Absicherung der Ergebnisse durch Prüftermine